

ERP* : une solution agile à la transformation « métiers » et la digitalisation des organisations

*Progiciel de gestion intégrée

1/ Le contexte

L'entreprise

- Mature sur son marché, très concurrentée, sollicitée par ses clients, néanmoins en conquête de part de marché
- Stratégie de développement avec une volonté d'améliorer la performance des équipes, des sites de vente ou de production, des processus front et back office,
- Volonté de dégager davantage de cash pour mieux se valoriser, mieux investir, continuer croître,

Les directions

- Existence de fonctionnement en silo,
- Mais une attente forte pour les rendre plus collaboratives, productives,
- Volonté de collecter les données, les analyser, pour décider et agir.

Les SI

- Remplacement des outils qui ne répondent plus totalement aux besoins actuels et futurs des métiers
- Plus maintenus par l'éditeur, obsolètes,
- Chez Feu Vert, volonté de **refonte et de modernisation de ses systèmes d'information afin d'améliorer le contrôle interne et la productivité, par notamment une réduction des activités manuelles (sans valeur ajoutée).**

Le constat réel auquel nous sommes confronté est de passer plus de temps à expliquer l'origine de l'information et la réconcilier, qu'à l'analyser.

- ✓ vérifier la source et de la véracité de la donnée
- ✓ réconcilier les chiffres entre les tableaux de bord produits par le marketing, l'exploitation, la finance.

Chaque direction opérationnelle produit des chiffres sur la base d'extractions d'outils métier.

2/ Les objectifs d'un système de gestion intégré

Chez Feu Vert,

- ✓ **Améliorer la productivité, la qualité, le contrôle du back office central** (contrôle des flux, traitements des données et paiements, clôtures comptables)
- ✓ Offrir la flexibilité requise, **sécuriser, uniformiser et fiabiliser les informations financières** pour les besoins de la finance et des opérationnels
- ✓ Moderniser le SI de façon à **permettre une adaptation rapide aux évolutions d'activités** de Feu Vert (croissance externe, normes, reporting, actionnariat, international, ...)
- ✓ Permettre **de soutenir l'évolution du contrôle de gestion dans le cadre de projet** concomitant sur l'élaboration et la planification budgétaire, la consolidation et le reporting interne
- ✓ Offrir l'autonomie aux équipes de Feu Vert sur l'évolution des processus et du SI
- ✓ Être en phase avec la **modernisation des systèmes d'information** chez Feu Vert (gestion commerciale, gestion des commandes et des approvisionnements, Intranet RH, e-commerce, ...)

Chez d'autres entreprises,

- ✓ Avoir un SI intégré commun, évolutif, souple, adaptable, transverse pour se développer
- ✓ Développer le business en dotant les équipes commerciales d'outils adaptés
- ✓ Faire progresser le commerce omnicanal, avec un back office performant
- ✓ Disposer d'une chaîne logistique optimisée et agile
- ✓ Améliorer le service client par la mise en œuvre de processus supply chain
- ✓ Uniformiser les outils et les processus

3/ Les gains

S'inscrire dans la gestion d'un projet d'entreprise soutenu et piloté par la DG

Embarquer l'ensemble des collaborateurs dans une volonté commune et stratégique

Lier l'ensemble des solutions métiers (gestion commerciale, CRM, e commerce, supply chain, PIM, APS, WMS, (PIM : Product Information Management , APS : Advanced Planning System, WMS : Warehouse Management System)

Simplifier la cartographie des applications fonctionnelles

Avec un ERP, vous pouvez :

- Améliorer la productivité et l'efficacité des équipes front et back office (commerce, achats, logistique, administratif, ...), le contrôle interne, la traçabilité des flux et des traitements,
- Accompagner la transformation métier par :
 - développement du business en point physique et du commerce omnicanal
 - déploiement des services à valeur ajoutée
 - pilotage en central des achats et de la marge
 - gestion de la tarification et du pricing
 - développement de la relations clients/fournisseurs et supply chain

- Accélérer la croissance externe
- Accélérer la digitalisation de l'entreprise,
- Positionner ou repositionner la direction financière au centre des projets d'entreprise
 - **Evoluer avec la stratégie, le marché, ...**

 - **Anticiper les évolutions en proposant des outils** pour
 - Collecter, traiter l'information efficacement et utilement
 - Se donner le temps et analyser
 - Structurer les demandes en les reformulant, en fonction des moyens disponibles
 - Construire les kpi essentiels à une action donnée à un moment donné

 - **Collaborer avec les « métiers » et les SI (proximité) bien en amont des projets pour construire ensemble,**
 - **Etre agile auprès des opérationnels et du Codir,**
 - **Utiliser l'intelligence analytique proposer par l'ERP : simplification des tableaux de bord,**
 -

4/ La gestion d'un projet digital

La démarche gagnante s'inscrit dans une volonté stratégique, demande la présence d'un sponsor DG, une équipe dédiée, une méthode pragmatique et éprouvée, des livrables, un suivi des délais et des moyens précis, un reporting transversal et rythmé, un accompagnement au changement.

⇒ Nombreux retour d'expériences